**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации содержит сведения.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Наименование информации** |  |
|  | Количество аварий на тепловых сетях (единиц на километр) | **0** |
|  | Количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник); | **0** |
|  | Показатели надежности и качества, установленных в соответствии  с законодательством Российской Федерации | <http://moegaz.ru/pokazateli-nadezhnosti> |
|  | Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении) | **100 %** |
|  | Средней продолжительности рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение) (дней) | **7 дней** |
|  | Вывод источников тепловой энергии, тепловых сетей  из эксплуатации | **0** |
|  | Основания ограничения и прекращения подачи тепловой энергии потребителям в случаях, предусмотренных [пунктом 76](consultantplus://offline/ref=A6ECCED6FEC709F16E9C88FADA87BCF7DC536C7BFB2E8AA9E42D4B7F5C8EF72B31FDC4601E6ACE02275406BB4C067968D564A8D394A4E8C3W3SBN) Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 г. N 808  "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" | <https://base.garant.ru/70215126/> |